

Het Lokaal Team is een nieuwe manier om snel en dichtbij zorg te kunnen bieden. We zijn bereikbaar tussen 9.00 – 17.00 uur voor professionals en voor cliënten die reeds in zorg zijn bij het Lokaal Team.

Let op!!! U kunt zich niet zelf aanmelden bij het Lokaal Team. Dit gebeurt door een verwijzing via professionals in de zorg, bestaande loketten en/of de steunpunten.

Lokaal Team Baarn

Telefoon : 06-283 16303

E-mail : LokaalTeamBaarn@Baarn.nl



Waar kunt u met een klacht terecht?

Wij doen onze uiterste best u zo goed mogelijk helpen. Toch kunt u ontevreden zijn over de manier waarop wij dit doen. U kunt dan een klacht indienen. Hoe u dit doet, leest u op www.baarn.nl

Colofon

Uitgave: Gemeente Baarn

Redactie: Communicatie Gemeente Baarn

Druk: Mailfors B.V.

Deze folder is ter informatie. U kunt aan de inhoud geen rechten ontlenen.

© Gemeente Baarn, 2014



Het Lokaal Team: Hulpverlening dichtbij

Lokaal Team Baarn

Het Lokaal Team: Hulpverlening dichtbij

Wij zijn het Lokaal Team en bieden ondersteuning op een nieuwe manier. Dichtbij huis, snel en met vaste contactpersonen. Voor uw zorgen en problemen met betrekking tot uw gezin, de opvoeding van uw kinderen, echtscheiding, huiselijk geweld, psychische problemen, werkloosheid, geld, eenzaamheid, overlast en meer.

Ons team bestaat uit medewerkers met diverse specialismen en expertises. Door de brede kennis binnen het team en ons netwerk kunnen wij u meestal snel helpen, zonder direct een beroep te doen op andere instanties. We werken samen met scholen, jeugdgezondheidszorg (o.a. consultatiebureaus), huisartsen, wijkverpleging, Sociale Zekerheid, schuldhulpverlening en andere organisaties die u en ons kunnen helpen of adviseren.



Wat kunnen wij voor u doen?

Bent u – na uw toestemming – doorverwezen naar het Lokaal Team?

Dan wordt u binnen een paar dagen gebeld voor een afspraak door één van onze medewerkers.

Samen met één van onze medewerkers inventariseert u waar uw vragen en zorgen liggen en maakt u een plan waarin staat welke doelen u wilt bereiken en hoe dit te realiseren. U kijkt samen met de medewerker ook wat u kunt bereiken met de hulp van familie, vrienden of bureaus. We willen u helpen om problemen aan te pakken en om hulp te vragen van uw omgeving als dat mogelijk is. Hebt u meer speciale hulp of begeleiding nodig? Dan bieden wij die of schakelen we samen met u de juiste specialist of instantie in.

Wij delen informatie zorgvuldig

Als wij instanties voor u inschakelen – bijvoorbeeld hulp bij wonen, zorg, werk, inkomen, opvoeding of onderwijs – is het belangrijk dat wij (met uw toestemming) uw gegevens en uw hulpvraag met hen kunnen delen. Op die manier hoeft u niet steeds hetzelfde te vertellen en kunt u snel geholpen worden. We maken hierbij gebruik van een registratiesysteem: MensCentraal. Uw privacy is daarbij zeer belangrijk voor ons. Lees meer hierover op: www.amersfoort.nl/menscentraal.



Als wij zorg of begeleiding bieden aan jongeren en gezinnen, delen wij ook informatie. In de zogenoemde Verwijsindex registreren zorgprofessionals of er contact is met u en/of uw kind. Zo weten we van elkaar wie er betrokken is bij uw gezin en wordt voorkomen dat er langs elkaar heen gewerkt wordt. Ouders worden altijd geïnformeerd over deze registratie. Lees meer hierover op: www.amersfoort.nl/verwijsindex.

